



Sehr geehrte Kundinnen & Kunden,
liebe Freundinnen & Freunde von Auto Stahl!

Die neue Datenschutzgrundverordnung, kurz die "DSGVO" wird allen zu mehr Sicherheit in Sachen Datenschutz und Datensicherheit verhelfen. Die "Auto – Stahl" Reparatur und Vertriebs-Gesellschaft m.b.H. (im Folgenden kurz: „**AUTO STAHL**“) hat dieses Thema schon bis jetzt sehr ernst genommen und selbstverständlich unternehmen wir auch weiterhin alles Mögliche, um den gesetzlichen Rahmenbedingungen diesbezüglich tadellos gerecht zu werden. Untenstehend finden Sie sämtliche Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verwenden und welche Rechten Ihnen zukommen.

1. Personenbezogene Daten

Auto Stahl erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten, die wir freiwillig von Ihnen erhalten haben. Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind. Die Verarbeitung erfolgt nur zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang und unter strenger Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten sind abgesehen von Ihren Stammdaten (insb. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Kundennummer), alle Daten wie beispielsweise Ihre Fahrzeugdaten (insb. Marke, Type, Motorisierung, Kilometerstand, Reifendimension, Fälligkeit § 57a KFG), Auftragsdaten (insb. Daten der und zur Geschäftsbeziehung sowie des jeweiligen Geschäftsfalles, E-Mailverkehr), Rechnungsdaten (Abrechnungsdetails, UID-Nummer, Bankdaten) sowie Daten, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

2. Verwendung von Daten

Wir verarbeiten die uns zur Verfügung gestellten Daten - sofern nicht durch eine gesonderte, jederzeit widerrufliche Einwilligung oder zur Wahrung berechtigter Interessen gedeckt - ausschließlich zur Erfüllung vertraglicher Pflichten. Berechtigte Interessen stellen insbesondere Verarbeitungsschritte und Marketingaktivitäten dar, die in ausschließlichem Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen stehen. Dieser Datenverarbeitung können sie unter den in Art 21 DSGVO genannten Voraussetzungen widersprechen.

Die Zurverfügungstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss und in weiterer Folge für die Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles erforderlich. Eine allfällige Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang kann dem Vertragsabschluss sowie der Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles entgegenstehen.

Sofern Sie unseren kostenlosen Newsletter abonniert haben, werden die Daten der jeweiligen Eingabemaske an Auto Stahl übermittelt und ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet und von Auto Stahl verarbeitet und gespeichert. Die Zusendung des Newsletters kann durch Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen gekündigt bzw. widerrufen werden.

Das auf unserer Homepage vorhandene Onlineformular kann von Ihnen für die elektronische Kontaktaufnahme mit Auto Stahl genutzt werden. Diesfalls werden die Daten der jeweiligen Eingabemaske an Auto Stahl übermittelt, verarbeitet und gespeichert.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ebenso ist eine Kontaktaufnahme über die auf unserer Homepage genannten E-Mailadressen möglich. Diesfalls werden die mit Ihrer E-Mail bereitgestellten personenbezogenen Daten gespeichert und ausschließlich für die Verarbeitung der jeweiligen Kontaktaufnahme verwendet.

3. Übermittlung von Daten an Dritte

Zur Erfüllung Ihres Auftrages ist es möglicherweise auch erforderlich, Ihre Daten an Dritte (zB Hersteller, Versicherungen, allenfalls finanzierende Bankinstitute sowie Dienstleister, derer wir uns bedienen und welche zur Erbringung der Dienstleistung Daten benötigen, etc.) weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zur Erfüllung Ihres Auftrags oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir bewahren Ihre Daten nicht länger auf, als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen sowie zur allfälligen Abwehr von (Haftungs-)Ansprüchen erforderlich ist.

5. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und/oder Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns (beispielsweise über das Internet) bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund von nicht von uns verursachten Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen). Wir sind bemüht sicherzustellen, dass allfällige Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

6. Auskunft und weitere Rechte

Als Kunde sowie generell als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger, den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten. Dies trifft nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zu.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Ab Erhalt eines Widerrufs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für den in der Einwilligung genannten Zweck verarbeiten.

Eine allfällige Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in Punkt 7. dieser Erklärung angeführte Anschrift bzw. E-Mailadresse von Auto Stahl gerichtet werden, wobei wir Sie bereits jetzt um einen tauglichen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer unterfertigten elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Wenn Sie der Auffassung sein sollten, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. In Österreich ist hierzu die Datenschutzbehörde zuständig.

7. Unsere Kontaktdaten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns außerordentlich wichtig. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die "Auto – Stahl" Reparatur und Vertriebs-Gesellschaft m.b.H.. Wir sind für Sie und Ihre Fragen oder Ihren Widerruf unter folgenden Kontaktdaten jederzeit erreichbar:

"Auto – Stahl" Reparatur und Vertriebs-Gesellschaft m.b.H.

Schillingstraße 4

1220 Wien

E-Mail: datenschutz@autostahl.com

STAHL

AUTO | BIKE | SERVICE